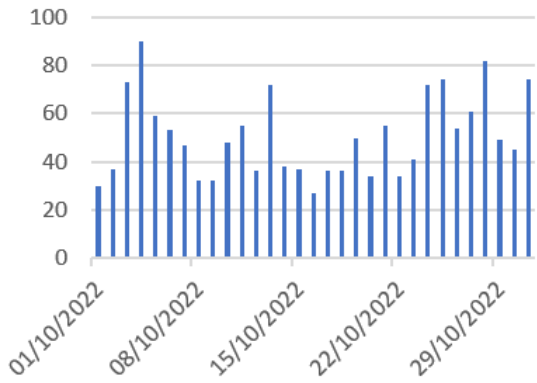
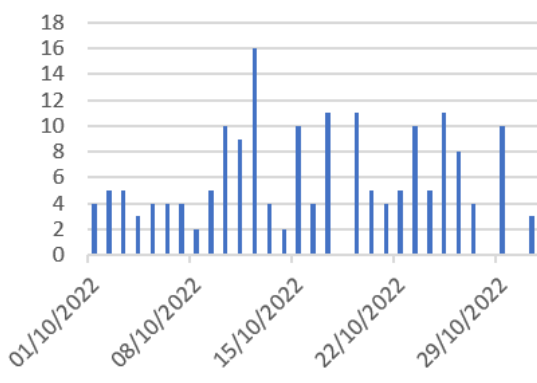
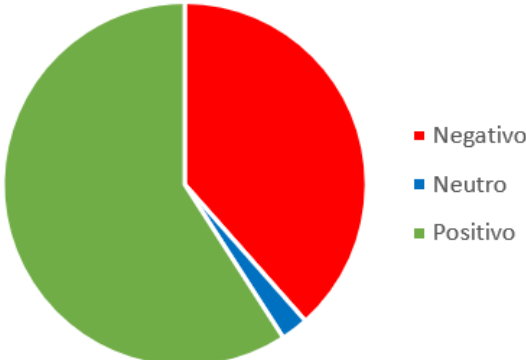
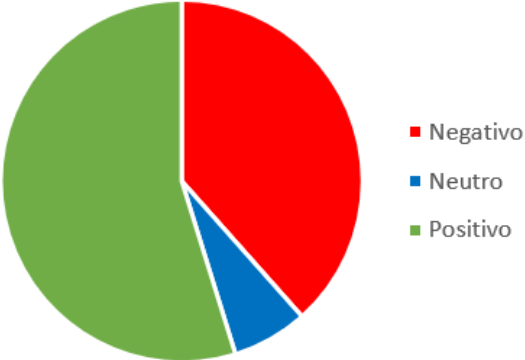


España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Octubre 2022
Período cubierto	01/10/2022 a 31/10/2022
Sentimiento general	Generalmente positivo
Medios digitales	Redes sociales
1.563 publicaciones Subida del 12,44% intermensual	177 menciones Subida del 2,3% intermensual
	
	

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A) [Intención de viajar](#)
 - B) [Seguridad y confianza](#)
 - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

Los medios de comunicación españoles más importantes han compartido más de 1.500 publicaciones sobre turismo en el mes de octubre. Destaca la sucesión de dos días festivos, con un tratamiento de la información eminentemente positivo, celebrando su llegada y los buenos datos turísticos. Otra de las noticias más aparecidas es la eliminación de controles sanitarios para los turistas internacionales fuera del espacio Schengen. En líneas generales, se informa de ello de forma positiva al ampliar el rango de turistas que pueden entrar al país sin necesidad de presentar ciertos documentos (PCR negativa, test de antígenos, cartilla de vacunación, etc.) También cabe destacar las noticias con tono negativo relativas a la contracción del mercado nacional turístico debido a la elevada inflación, que ha hecho que suban los precios de la mayoría de servicios. Por último, ha destacado el anuncio por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores de Reino Unido, que ha actualizado su guía de viaje para turistas británicos y lanza una advertencia alarmista sobre España.

Por lo que respecta a redes sociales (más de 170 de publicaciones), algunos usuarios han hecho publicaciones en sus cuentas de Twitter mostrando entusiasmo por los días festivos que les permitirán viajar. También existen comentarios en publicaciones institucionales de Facebook que critican las incongruencias de las aerolíneas, ya que unas exigen mascarilla y otras no.

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Contracción del mercado nacional por la situación económica	NEGATIVO	NEGATIVO: incremento en las tarifas hoteleras a causa de la inflación y de la situación económica nacional. Tiene repercusión directa en el turismo.
Fin a las medidas de control sanitario Covid para los países externos a la UE	POSITIVO / NEGATIVO	POSITIVO: facilidad de circulación para turistas internacionales. NEGATIVO: los Estados miembros tiene potestad para limitar el derecho.
Turismo de borrachera y excesos en España	NEGATIVO	Mala imagen por peleas, agresiones e incidentes, sobre todo en Baleares.
Alerta del gobierno de Reino Unido a sus ciudadanos con idea de viajar a España	NEGATIVO	Por riesgo de disturbios.

[Volver al índice](#)

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Comentarios de entusiasmo por los días festivos	MUY POSITIVO	Los usuarios hablan de los días festivos en el mes de octubre con ilusión.
Comentarios hablando sobre las incongruencias de las aerolíneas pues unas exigen mascarilla y otras no	NEGATIVO	No existe un criterio común. Se realizan otros eventos presenciales que no requieren su uso.
Aluvión de turistas en el puente de “Todos los Santos”, sobre todo extranjeros	POSITIVO	Celebran los buenos datos de ocupación en sus regiones/ ciudades.
Comentarios criticando las medidas de ahorro energético relacionado con el turismo	NEGATIVO	Comentarios sobre la ausencia de aire acondicionado en un hotel madrileño.

TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

A) Intención de viajar

1. Puentes festivos para viajar
2. Abono gratuito de transporte público en la Comunidad Valenciana
3. Contracción del mercado nacional por la situación económica

B) Seguridad y confianza

1. Fin a las medidas de control sanitario Covid para países externos a la UE
2. Cambios y modificaciones en los viajes del Imsero en la temporada 2022-23
3. Turismo de borrachera y excesos en España

C) Otros temas relevantes

1. Los destinos apuestan por la digitalización turística
2. Alerta del gobierno de Reino Unido a sus ciudadanos con intención de viajar a España
3. Los hoteles son una de las excepciones del plan de ahorro energético del Gobierno
4. El turismo rural se contrae

A) Intención de viajar

Noticia	Entusiasmo por los puentes festivos para viajar durante octubre y diciembre
Origen	Calendario laboral 2022

ENFOQUE POSITIVO

- Por primera vez desde el inicio de la pandemia de coronavirus, España disfruta de un puente con festivos sin apenas restricciones.
- Ya es posible visitar durante estos festivos los mercadillos de Navidad
- Sevilla afronta el puente de “Todos los Santos” con un 82 % de ocupación hotelera.
- El puente de diciembre es uno de los puentes más esperados antes de que llegue la Navidad.

Ejemplos:

- [Público](#)
- [RTVE](#)
- [El Confidencial](#)
- [ABC](#)

Noticia relacionada	Aluvión de turistas en el puente de “Todos los Santos”, sobre todo extranjeros
----------------------------	--

Enfoque **POSITIVO**
Ejemplo [El Norte de Castilla](#) / [Levante](#) / [Cadena Ser](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios mostrando entusiasmo por las festividades
----------------	---

Enfoque **POSITIVO**
Ejemplo [Bianka](#) / [Spanish Sorel](#)

Facebook	Comentarios negativos sobre el excesivo calor que hará durante el puente
-----------------	--

Enfoque **NEGATIVO**
Ejemplo [Cazatormentas](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Abono gratuito de transporte público en la Comunidad Valenciana
Origen	Gobierno de la Generalitat Valenciana

ENFOQUE POSITIVO

- Los medios de transporte que incluye esta nueva acción son el metro de Valencia, los autobuses de la Generalitat Valenciana y el TRAM de Alicante.
- El servicio EMT también será gratis para todos los jóvenes menores de 30 años.
- Se desarrollará un servicio de cita previa para que el trámite se pueda realizar sin esperas.

Ejemplos:

[Levante](#)
[El Español](#)
[ABC](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- El colapso para pedir el abono gratuito de metro y bus en Valencia obliga a paralizar el proceso.

Ejemplos:

[ABC](#)

Noticia relacionada	El Gobierno extenderá la gratuidad de los trenes de Cercanías y Media Distancia durante todo 2023
Enfoque Ejemplo	POSITIVO El País

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios celebrando la inauguración de nuevas compañías de transporte en Valencia
Enfoque Ejemplo	POSITIVO Pilar Bernabé

Facebook	Comentarios sobre el mal funcionamiento de la web para obtener el abono de transporte público gratuito en la CV
Enfoque Ejemplo	NEGATIVO Sabjove

[Volver al índice](#)

Noticia	Contracción del mercado nacional por la situación económica
Origen	Actualidad informativa y previsiones de mercado

ENFOQUE NEGATIVO

- Los hoteleros, preocupados por el invierno y la contracción del mercado nacional.
- La ocupación hotelera en el puente de “Todos los Santos”, antesala de la temporada baja en Andalucía, no ha alcanzado las cotas previas a la pandemia.
- Las tarifas hoteleras en Madrid y Barcelona aumentarán un 7% en 2023.

Ejemplos:

[El Mundo](#)

[Hosteltur](#)

Noticia relacionada	El incremento de precios hoteleros provoca un desvío de clientes a campings y apartamentos en Benidorm
Enfoque Ejemplo	NEUTRO El Español

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios alegando que la situación económica actual de España no es del todo mala
Enfoque Ejemplo	POSITIVO Sempere

[Volver al índice](#)

B) Seguridad y confianza

Noticia	Fin a las medidas de control sanitario Covid para países externos de la UE
Origen	BOE

ENFOQUE POSITIVO

- Los aeropuertos españoles eliminan las medidas de control sanitario a las personas procedentes de países no pertenecientes a la Unión Europea o con la consideración de países asociados Schengen.

ENFOQUE NEGATIVO

- Este Reglamento deja en manos de los Estados miembro la potestad de limitar el derecho fundamental a la libre circulación por motivos de salud pública.

Ejemplos:

[La Información](#)

[El Confidencial](#)

Ejemplos:

[El Español](#)

Noticia relacionada	Los tripulantes se quejan por las mascarillas en vuelos
Enfoque Ejemplo	NEGATIVO El País

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios sobre las incongruencias de las aerolíneas pues unas exigen mascarilla y otras no
Enfoque Ejemplo	NEGATIVO Maximo XI Athenea Hübbner Comack

[Volver al índice](#)

Noticia	Cambios en los viajes del Imsero en la temporada 2022-23
Origen	Anuncio de novedades en el programa

ENFOQUE POSITIVO

- El Gobierno va a extender los viajes del Imsero para personas mayores a ciudadanos españoles residentes en el extranjero.
- Objetivo de mantener vínculos con la población mayor que reside fuera.
- Menos plazas, pero viajes más largos.

Ejemplos:

[Onda Cero](#)
[RTVE](#)
[20 Minutos](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Los balnearios exigen una revisión de los precios para 2023.
- Muchos hoteleros esta temporada han dejado de ofrecer plazas a los jubilados, debido principalmente al aumento de los precios.

Ejemplos:

[Hosteltur](#)
[20 Minutos](#)

Noticia relacionada	El programa en Baleares está funcionando bien: este invierno se esperan unas 80.000 plazas en Mallorca y unas 40.000 a repartir entre Ibiza y Menorca
----------------------------	---

Enfoque Ejemplo

POSITIVO
[Hosteltur](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios contra la cantidad de dinero público dirigido al disfrute de los mayores cuando existen "jóvenes que no pueden conseguir vivienda decente"
----------------	--

Enfoque Ejemplo

NEGATIVO
[Carlos Martínez Gorriarán](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Turismo de borrachera y excesos en España
Origen	Actualidad informativa en diversas regiones

ENFOQUE NEGATIVO

- Francia desaconseja viajar a España por el turismo de borrachera.
- La presidenta del gobierno de Baleares, Francina Armengol, ha expresado su preocupación por el turismo de excesos y la masificación en Mallorca e Ibiza.
- Playa de Palma vive uno de los peores veranos en turismo de borrachera.

Ejemplos:

[Voz Populi](#)

[Hosteltur](#)

[Última Hora](#)

Noticia relacionada	Baleares comprará hoteles y locales de turismo de excesos para cerrarlos
Enfoque Ejemplo	NEUTRO Hosteltur

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios criticando el turismo de borrachera de Madrid
Enfoque Ejemplo	NEGATIVO Manuel Losada

Facebook	Comentarios sobre la situación del tipo de turismo de excesos que llega al Puerto de Santa María (Cádiz)
Enfoque Ejemplo	NEGATIVO PSOE Puerto de Santa María

[Volver al índice](#)

C) Otros temas relevantes

Noticia	Los destinos apuestan por la digitalización turística
Origen	Gobiernos regionales

ENFOQUE POSITIVO

- Benidorm recibe el “Premio Ciudadanos” al ser el primer DTI certificado del mundo.
- Distrito Digital pretende la transformación del Alicante del sol y playa en centro tecnológico.
- HotelTech Summit Mallorca 2022 reúne de nuevo en Palma a expertos del sector Travel tech.

Ejemplos:

[Cadena Ser](#)

[El Economista](#)

[Hosteltur](#)

Noticia relacionada	La cumbre de innovación turística TIS dejará en Sevilla 18 millones de euros de impacto económico
----------------------------	---

Enfoque
Ejemplo

POSITIVO
[Diario de Sevilla](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentario subrayando que el turismo también es tecnología
----------------	--

Enfoque
Ejemplo

POSITIVO
[Paulita](#)

Twitter	Comentario criticando falta de ayudas a la digitalización
----------------	---

Enfoque
Ejemplo

NEGATIVO
[Pierpaolo](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Alerta del Gobierno de Reino Unido a sus ciudadanos con intención de viajar a España
Origen	Gobierno del Reino Unido

ENFOQUE NEGATIVO

- El Ministerio de Relaciones Exteriores ha actualizado la guía de viaje para turistas británicos indicando que en España pueden tener lugar "manifestaciones, reuniones políticas o marchas con poca o ninguna advertencia."
- Indican que existe el riesgo de que se produzcan incidentes aislados de disturbios o violencia.

Ejemplos:

[Levante](#)
[20 Minutos](#)

Noticia relacionada	Los turistas británicos representan casi el 25% de llegadas internacionales
----------------------------	---

Enfoque
Ejemplo

POSITIVO
[Hosteltur](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Facebook	Comentarios negativos sobre que los turistas rusos gasten más que los británicos en España
-----------------	--

Enfoque
Ejemplos

NEGATIVO
[Embajada de Rusia en España](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	Los hoteles son una de las excepciones del plan de ahorro energético del Gobierno
Origen	Actualidad informativa sobre el ahorro energético

ENFOQUE POSITIVO

- Más de 500 hoteles se unen para ahorrar un 30% de energía mediante fondos europeos.
- El Real Decreto permite ajustar el termostato hasta los 25 grados en los sectores de restauración, industrial y el trabajo de almacén.

Ejemplos:

[El País](#)
[Hosteltur](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Sí debe aplicarse en las zonas comunes de los establecimientos hoteleros.

Ejemplos:

[Hosteltur](#)

Noticia relacionada	La iluminación navideña se libra de las restricciones de energía
----------------------------	--

Enfoque
Ejemplo

POSITIVO
[La Vanguardia](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Comentarios criticando que no hubiera aire acondicionado en un hotel de Madrid por las medidas de ahorro energético
----------------	---

Enfoque
Ejemplos

NEGATIVO
[Mariona Rebull](#)

[Volver al índice](#)

Noticia	El turismo rural se contrae
Origen	Actualidad informativa regional

ENFOQUE NEGATIVO

- Suben las reservas en apartamentos turísticos mientras se contrae la actividad relacionada con el turismo rural.
- Caen las pernoctaciones de turismo rural en Castilla y León un 8,5%.

Ejemplos:

[Hosteltur](#)
[ElDiario.es](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

Instagram	Comentarios reprochando la masificación en algunos destinos rurales: “Muchísima gente, lugar saturado de turistas que impide disfrutarlo”
Enfoque Ejemplos	NEGATIVO Viaja con ferra

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)