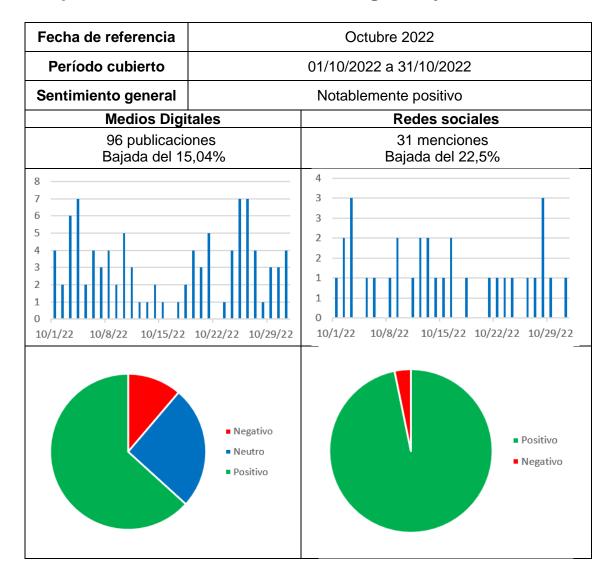




España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales



ÍNDICE

- 1. Resumen general: principales noticias y tono
- 2. Temáticas y contenidos destacados
 - A) Intención de viajar
 - B) Seguridad y confianza
 - C) Otros temas relevantes

Nota metodológica





RESUMEN GENERAL

Los medios de comunicación digitales publicaron en octubre casi un centenar de noticias en gallego y mantuvieron un sentimiento notablemente positivo. Un importante número se centró en analizar los últimos datos de la etapa estival, con buenas noticias de ocupación hotelera, récord de peregrinos llegados a Compostela y ocupaciones completas de las viviendas turísticas. Octubre dejó muchas noticias relacionadas con el transporte, con especial incidencia en el juicio que ese mes empezó del accidente que el tren Alvia sufrió en Angrois hace nueve años, dejando 80 muertos y unos 150 heridos. Octubre ha sido época también para publicar algunas noticias sobre los viajes del Imserso o sobre pequeñas escapadas a diferentes lugares de España. Una vez más, como ha sido recurrente cada mes durante este doble Año Xacobeo, abunda la información sobre el Camino de Santiago.

En cuanto a las redes sociales, pocas son las entradas en gallego que hacen referencia al turismo. Buena parte de las pocas que se han detectado se refieren a viajes con equipos deportivos, aunque siempre hay quien deja pinceladas de sus escapadas turísticas.

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS	
Septiembre y el final del verano dejan		Galicia registró llenos	
excelentes datos de turismo con	POSITIVO	históricos este verano en	
repercusión en el consumo y el empleo		hoteles y viviendas turísticas.	
		Nueve años después del	
		accidente de tren que se	
Comienza el juicio por el accidente en		cobró la vida de 80 personas,	
2013 del tren Alvia en Santiago de	NEGATIVO	comienza un juicio que ha	
Compostela		despertado una expectación	
		solo comparable a la del juicio	
		por el accidente del Prestige.	
		El Camino de Santiago dobla	
El Xacobeo bate récords de peregrinos	POSITIVO los datos del año pasado		
Li Adobbe bate records de peregrinos	10311100	supera en un 32% el número	
		de peregrinos de 2019.	
Galicia y Portugal exploran iniciativas		Invertirán 16,4 millones para	
turísticas conjuntas	POSITIVO	el mantenimiento y la	
		conservación del Xerés.	

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Viajes para seguir a los equipos deportivos	POSITIVO	
Anécdotas sobre viajes	NEUTRO	





TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

A) Intención de viajar

- 1. Excelentes datos de visitantes y ocupación hotelera en Galicia
- 2. El Xacobeo continúa impulsando el turismo
- 3. Comienzan los viajes del Imserso

B) Seguridad y confianza

1. España elimina medidas de control sanitario

C) Otros temas relevantes

1. Comienza el juicio por el accidente del Alvia en Angrois de 2013





A) Intención de viajar

Noticia	Galicia batió récords históricos de turistas y peregrinos
Origen	Consello da Xunta de Galicia

ENFOQUE POSITIVO

- Ingresos históricos en los hoteles.
- Cien por cien de ocupación de viviendas de uso turístico.
- Consecuencias positivas en el empleo.

Ejemplos:

Europa Press Faro de Vigo HGgToneline NHDiario

Noticia relacionada	Los trenes turísticos cierran la temporada con un 95% de ocupación
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	Galicia Confidencial

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Críticas al funcionamiento de Renfe
Enfoque	NEGATIVO
Ejemplo	@nelaguinho

Volver al índice





Noticia	Camino de Santiago, ejemplo de turismo verde y tradicional
Origen	Xunta de Galicia

ENFOQUE POSITIVO

 Ya se han sellado más de 400.000 compostelas este año.

ENFOQUE NEGATIVO

 La saturación de Santiago de Compostela abre el debate sobre la tasa turística.

Ejemplos:Galicia Confidencial
Galicia Press

Noticia relacionada	Piden el reconocimiento de la sonoridad ambiental del Camino como parte del patrimonio inmaterial de la ruta
Enfoque	NEUTRO
Ejemplo	Galicia Confidencial





Noticia	Comienzan los viajes del Imserso
Origen	Agencias de viaje

ENFOQUE POSITIVO

 La demanda continúa siendo alta, tanto que excede a la oferta.

ENFOQUE NEGATIVO

 Operadores y expertos creen que el modelo está agotado.

Ejemplos:Ejemplos:El ProgresoFaro de Vigo

Noticia relacionada	Canarias y Levante, los destinos más populares
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	<u>Faro de Vigo</u>

Noticia relacionada	Portugal y Galicia trabajan en un destino turístico inteligente
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	El correo gallego

REPERCUSIÓN EN REDES

Twitter	Personas mayores en viajes municipales
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	@concellodelugo





B) Seguridad y confianza

Noticia	España elimina medidas de control sanitario
Origen	Boletín Oficial del Estado

ENFOQUE POSITIVO

 Se dejan de hacer controles de temperatura, documentales y visuales sobre el estado físico.

Ejemplos:

Faro de Vigo

ENFOQUE NEGATIVO

• La medida coincide con un brote de ébola en Uganda.

Ejemplos:

Faro de Vigo





C) Otros temas relevantes

Noticia	Juicio por el accidente del Alvia en Angrois
Origen	Actualidad informativa

ENFOQUE POSITIVO

ENFOQUE NEGATIVO

- Comienza tras 9 años de espera.
- Sin morbo.

Dramas personales.

Ejemplos:

Faro de Vigo

Ejemplos:

Galicia Press

REPERCUSIÓN EN REDES

Instagram	Internautas señalas a quienes culpan del siniestro
Enfoque	NEGATIVO
Eiemplo	@victoriamanchon





Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

Volver al índice