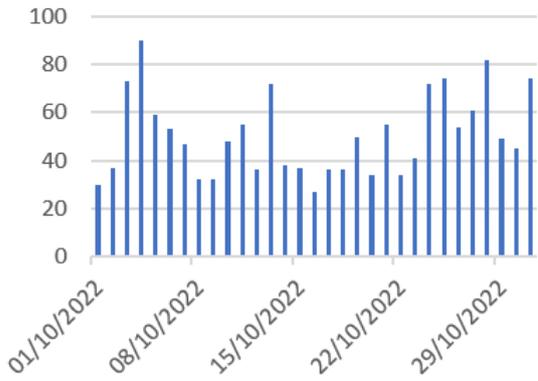
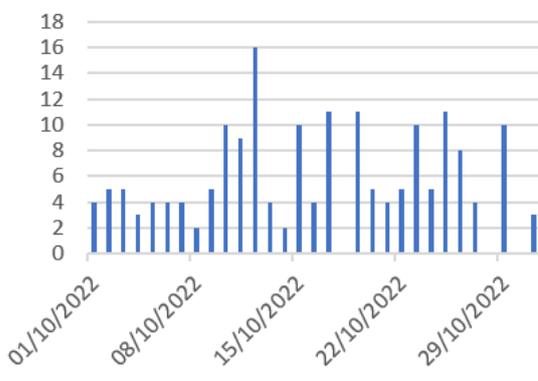
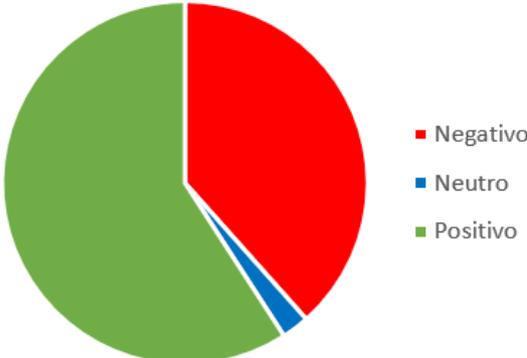
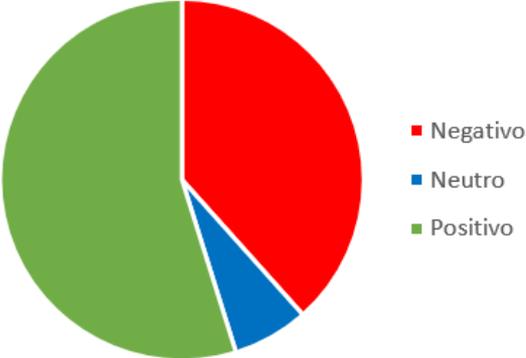


## España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

|   |  |
|---|--|
| <b>Fecha de referencia</b>  | Octubre 2022   |
| <b>Período cubierto</b>   | 01/10/2022 a 31/10/2022  |
| <b>Sentimiento general</b>  | Generalmente positivo  |
| <b>Medios digitales</b>   | <b>Redes sociales</b>  |
| 1.563 publicaciones<br>Subida del 12,44% intermensual                               | 177 menciones<br>Subida del 2,3% intermensual  |
|   |   |
|  |  |

### ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
  - A) [Intención de viajar](#)
  - B) [Seguridad y confianza](#)
  - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

## **RESUMEN GENERAL**

Los medios de comunicación españoles más importantes han compartido más de 1.500 publicaciones sobre turismo en el mes de octubre. Destaca la sucesión de dos días festivos, con un tratamiento de la información eminentemente positivo, celebrando su llegada y los buenos datos turísticos. Otra de las noticias más aparecidas es la eliminación de controles sanitarios para los turistas internacionales fuera del espacio Schengen. En líneas generales, se informa de ello de forma positiva al ampliar el rango de turistas que pueden entrar al país sin necesidad de presentar ciertos documentos (PCR negativa, test de antígenos, cartilla de vacunación, etc.) También cabe destacar las noticias con tono negativo relativas a la contracción del mercado nacional turístico debido a la elevada inflación, que ha hecho que suban los precios de la mayoría de servicios. Por último, ha destacado el anuncio por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores de Reino Unido, que ha actualizado su guía de viaje para turistas británicos y lanza una advertencia alarmista sobre España.

Por lo que respecta a redes sociales (más de 170 de publicaciones), algunos usuarios han hecho publicaciones en sus cuentas de Twitter mostrando entusiasmo por los días festivos que les permitirán viajar. También existen comentarios en publicaciones institucionales de Facebook que critican las incongruencias de las aerolíneas, ya que unas exigen mascarilla y otras no.

## **PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

| <b>NOTICIAS</b>   | <b>TONO PRINCIPAL</b>      | <b>COMENTARIOS</b>  |
|---|----------------------------|---|
| Contracción del mercado nacional por la situación económica                     | <b>NEGATIVO</b>            | <b>NEGATIVO:</b> incremento en las tarifas hoteleras a causa de la inflación y de la situación económica nacional. Tiene repercusión directa en el turismo. |
| Fin a las medidas de control sanitario Covid para los países externos a la UE   | <b>POSITIVO / NEGATIVO</b> | <b>POSITIVO:</b> facilidad de circulación para turistas internacionales.<br><b>NEGATIVO:</b> los Estados miembros tiene potestad para limitar el derecho.   |
| Turismo de borrachera y excesos en España                                       | <b>NEGATIVO</b>            | Mala imagen por peleas, agresiones e incidentes, sobre todo en Baleares.  |
| Alerta del gobierno de Reino Unido a sus ciudadanos con idea de viajar a España | <b>NEGATIVO</b>            | Por riesgo de disturbios.   |

[Volver al índice](#)

## PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

| NOTICIAS   | TONO PRINCIPAL      | COMENTARIOS  |
|--|---------------------|--|
| Comentarios de entusiasmo por los días festivos  | <b>MUY POSITIVO</b> | Los usuarios hablan de los días festivos en el mes de octubre con ilusión.                   |
| Comentarios hablando sobre las incongruencias de las aerolíneas pues unas exigen mascarilla y otras no | <b>NEGATIVO</b>     | No existe un criterio común. Se realizan otros eventos presenciales que no requieren su uso. |
| Aluvión de turistas en el puente de “Todos los Santos”, sobre todo extranjeros                         | <b>POSITIVO</b>     | Celebran los buenos datos de ocupación en sus regiones/ ciudades.                            |
| Comentarios criticando las medidas de ahorro energético relacionado con el turismo                     | <b>NEGATIVO</b>     | Comentarios sobre la ausencia de aire acondicionado en un hotel madrileño.                   |

## **TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS**

### **A) Intención de viajar**

1. Puentes festivos para viajar
2. Abono gratuito de transporte público en la Comunidad Valenciana
3. Contracción del mercado nacional por la situación económica

### **B) Seguridad y confianza**

1. Fin a las medidas de control sanitario Covid para países externos a la UE
2. Cambios y modificaciones en los viajes del Imsero en la temporada 2022-23
3. Turismo de borrachera y excesos en España

### **C) Otros temas relevantes**

1. Los destinos apuestan por la digitalización turística
2. Alerta del gobierno de Reino Unido a sus ciudadanos con intención de viajar a España
3. Los hoteles son una de las excepciones del plan de ahorro energético del Gobierno
4. El turismo rural se contrae

## A) Intención de viajar

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Noticia</b> | Entusiasmo por los puentes festivos para viajar durante octubre y diciembre |
| <b>Origen</b>  | Calendario laboral 2022   |

### ENFOQUE POSITIVO

- Por primera vez desde el inicio de la pandemia de coronavirus, España disfruta de un puente con festivos sin apenas restricciones.
- Ya es posible visitar durante estos festivos los mercadillos de Navidad
- Sevilla afronta el puente de “Todos los Santos” con un 82 % de ocupación hotelera.
- El puente de diciembre es uno de los puentes más esperados antes de que llegue la Navidad.

#### Ejemplos:

- [Público](#)
- [RTVE](#)
- [El Confidencial](#)
- [ABC](#)

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Noticia relacionada</b> | Aluvión de turistas en el puente de “Todos los Santos”, sobre todo extranjeros |
|----------------------------|--|

**Enfoque** **POSITIVO**  
**Ejemplo** [El Norte de Castilla](#) / [Levante](#) / [Cadena Ser](#)

## REPERCUSIÓN EN REDES

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Twitter</b> | Comentarios mostrando entusiasmo por las festividades |
|----------------|---|

**Enfoque** **POSITIVO**  
**Ejemplo** [Bianka](#) / [Spanish Sorel](#)

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Facebook</b> | Comentarios negativos sobre el excesivo calor que hará durante el puente |
|-----------------|--|

**Enfoque** **NEGATIVO**  
**Ejemplo** [Cazatormentas](#)

[Volver al índice](#)

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Noticia</b> | Abono gratuito de transporte público en la Comunidad Valenciana |
| <b>Origen</b>  | Gobierno de la Generalitat Valenciana                           |

### ENFOQUE POSITIVO

- Los medios de transporte que incluye esta nueva acción son el metro de Valencia, los autobuses de la Generalitat Valenciana y el TRAM de Alicante.
- El servicio EMT también será gratis para todos los jóvenes menores de 30 años.
- Se desarrollará un servicio de cita previa para que el trámite se pueda realizar sin esperas.

#### Ejemplos:

[Levante](#)  
[El Español](#)  
[ABC](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- El colapso para pedir el abono gratuito de metro y bus en Valencia obliga a paralizar el proceso.

#### Ejemplos:

[ABC](#)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Noticia relacionada</b> | El Gobierno extenderá la gratuidad de los trenes de Cercanías y Media Distancia durante todo 2023 |
|----------------------------|---|

**Enfoque**  
**Ejemplo**

**POSITIVO**  
[El País](#)

## REPERCUSIÓN EN REDES

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Twitter</b> | Comentarios celebrando la inauguración de nuevas compañías de transporte en Valencia |
|----------------|--|

**Enfoque**  
**Ejemplo**

**POSITIVO**  
[Pilar Bernabé](#)

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Facebook</b> | Comentarios sobre el mal funcionamiento de la web para obtener el abono de transporte público gratuito en la CV |
|-----------------|---|

**Enfoque**  
**Ejemplo**

**NEGATIVO**  
[Sabjove](#)

[Volver al índice](#)

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Noticia</b> | Contracción del mercado nacional por la situación económica |
| <b>Origen</b>  | Actualidad informativa y previsiones de mercado             |

### ENFOQUE NEGATIVO

- Los hoteleros, preocupados por el invierno y la contracción del mercado nacional.
- La ocupación hotelera en el puente de “Todos los Santos”, antesala de la temporada baja en Andalucía, no ha alcanzado las cotas previas a la pandemia.
- Las tarifas hoteleras en Madrid y Barcelona aumentarán un 7% en 2023.

### Ejemplos:

[El Mundo](#)

[Hosteltur](#)

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Noticia relacionada</b> | El incremento de precios hoteleros provoca un desvío de clientes a campings y apartamentos en Benidorm |
| <b>Enfoque Ejemplo</b>     | NEUTRO<br><a href="#">El Español</a>   |

### REPERCUSIÓN EN REDES

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Twitter</b>         | Comentarios alegando que la situación económica actual de España no es del todo mala |
| <b>Enfoque Ejemplo</b> | <b>POSITIVO</b><br><a href="#">Sempere</a>   |

[Volver al índice](#)

## B) Seguridad y confianza

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Noticia</b> | Fin a las medidas de control sanitario Covid para países externos de la UE |
| <b>Origen</b>  | BOE  |

### ENFOQUE POSITIVO

- Los aeropuertos españoles eliminan las medidas de control sanitario a las personas procedentes de países no pertenecientes a la Unión Europea o con la consideración de países asociados Schengen.

### ENFOQUE NEGATIVO

- Este Reglamento deja en manos de los Estados miembro la potestad de limitar el derecho fundamental a la libre circulación por motivos de salud pública.

#### Ejemplos:

[La Información](#)

[El Confidencial](#)

#### Ejemplos:

[El Español](#)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Noticia relacionada</b> | Los tripulantes se quejan por las mascarillas en vuelos |
| <b>Enfoque Ejemplo</b>     | <b>NEGATIVO</b><br><a href="#">El País</a>              |

## REPERCUSIÓN EN REDES

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Twitter</b>         | Comentarios sobre las incongruencias de las aerolíneas pues unas exigen mascarilla y otras no |
| <b>Enfoque Ejemplo</b> | <b>NEGATIVO</b><br><a href="#">Maximo XI</a><br><a href="#">Athenea Hübbner Comack</a>        |

[Volver al índice](#)

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Noticia</b> | Cambios en los viajes del Imsero en la temporada 2022-23 |
| <b>Origen</b>  | Anuncio de novedades en el programa                      |

### ENFOQUE POSITIVO

- El Gobierno va a extender los viajes del Imsero para personas mayores a ciudadanos españoles residentes en el extranjero.
- Objetivo de mantener vínculos con la población mayor que reside fuera.
- Menos plazas, pero viajes más largos.

#### Ejemplos:

[Onda Cero](#)  
[RTVE](#)  
[20 Minutos](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- Los balnearios exigen una revisión de los precios para 2023.
- Muchos hoteleros esta temporada han dejado de ofrecer plazas a los jubilados, debido principalmente al aumento de los precios.

#### Ejemplos:

[Hosteltur](#)  
[20 Minutos](#)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Noticia relacionada</b> | El programa en Baleares está funcionando bien: este invierno se esperan unas 80.000 plazas en Mallorca y unas 40.000 a repartir entre Ibiza y Menorca |
|----------------------------|---|

**Enfoque Ejemplo**

**POSITIVO**  
[Hosteltur](#)

## REPERCUSIÓN EN REDES

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Twitter</b> | Comentarios contra la cantidad de dinero público dirigido al disfrute de los mayores cuando existen "jóvenes que no pueden conseguir vivienda decente" |
|----------------|--|

**Enfoque Ejemplo**

**NEGATIVO**  
[Carlos Martínez Gorriarán](#)

[Volver al índice](#)

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Noticia</b> | Turismo de borrachera y excesos en España   |
| <b>Origen</b>  | Actualidad informativa en diversas regiones |

### ENFOQUE NEGATIVO

- Francia desaconseja viajar a España por el turismo de borrachera.
- La presidenta del gobierno de Baleares, Francina Armengol, ha expresado su preocupación por el turismo de excesos y la masificación en Mallorca e Ibiza.
- Playa de Palma vive uno de los peores veranos en turismo de borrachera.

#### Ejemplos:

[Voz Populi](#)

[Hosteltur](#)

[Última Hora](#)

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Noticia relacionada</b> | Baleares comprará hoteles y locales de turismo de excesos para cerrarlos |
| <b>Enfoque Ejemplo</b>     | NEUTRO<br><a href="#">Hosteltur</a>                                      |

### REPERCUSIÓN EN REDES

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Twitter</b>         | Comentarios criticando el turismo de borrachera de Madrid |
| <b>Enfoque Ejemplo</b> | <b>NEGATIVO</b><br><a href="#">Manuel Losada</a>          |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Facebook</b>        | Comentarios sobre la situación del tipo de turismo de excesos que llega al Puerto de Santa María (Cádiz) |
| <b>Enfoque Ejemplo</b> | <b>NEGATIVO</b><br><a href="#">PSOE Puerto de Santa María</a>  |

[Volver al índice](#)

## C) Otros temas relevantes

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Noticia</b> | Los destinos apuestan por la digitalización turística |
| <b>Origen</b>  | Gobiernos regionales                                  |

### ENFOQUE POSITIVO

- Benidorm recibe el “Premio Ciudadanos” al ser el primer DTI certificado del mundo.
- Distrito Digital pretende la transformación del Alicante del sol y playa en centro tecnológico.
- HotelTech Summit Mallorca 2022 reúne de nuevo en Palma a expertos del sector Travel tech.

#### Ejemplos:

[Cadena Ser](#)

[El Economista](#)

[Hosteltur](#)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Noticia relacionada</b> | La cumbre de innovación turística TIS dejará en Sevilla 18 millones de euros de impacto económico |
|----------------------------|---|

**Enfoque**  
**Ejemplo**

**POSITIVO**  
[Diario de Sevilla](#)

## REPERCUSIÓN EN REDES

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Twitter</b> | Comentario subrayando que el turismo también es tecnología |
|----------------|--|

**Enfoque**  
**Ejemplo**

**POSITIVO**  
[Paulita](#)

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Twitter</b> | Comentario criticando falta de ayudas a la digitalización |
|----------------|---|

**Enfoque**  
**Ejemplo**

**NEGATIVO**  
[Pierpaolo](#)

[Volver al índice](#)

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Noticia</b> | Alerta del Gobierno de Reino Unido a sus ciudadanos con intención de viajar a España |
| <b>Origen</b>  | Gobierno del Reino Unido   |

### ENFOQUE NEGATIVO

- El Ministerio de Relaciones Exteriores ha actualizado la guía de viaje para turistas británicos indicando que en España pueden tener lugar "manifestaciones, reuniones políticas o marchas con poca o ninguna advertencia."
- Indican que existe el riesgo de que se produzcan incidentes aislados de disturbios o violencia.

#### Ejemplos:

[Levante](#)  
[20 Minutos](#)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Noticia relacionada</b> | Los turistas británicos representan casi el 25% de llegadas internacionales |
|----------------------------|---|

**Enfoque**  
**Ejemplo**

**POSITIVO**  
[Hosteltur](#)

### REPERCUSIÓN EN REDES

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Facebook</b> | Comentarios negativos sobre que los turistas rusos gasten más que los británicos en España |
|-----------------|--|

**Enfoque**  
**Ejemplos**

**NEGATIVO**  
[Embajada de Rusia en España](#)

[Volver al índice](#)

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Noticia</b> | Los hoteles son una de las excepciones del plan de ahorro energético del Gobierno |
| <b>Origen</b>  | Actualidad informativa sobre el ahorro energético                                 |

### ENFOQUE POSITIVO

- Más de 500 hoteles se unen para ahorrar un 30% de energía mediante fondos europeos.
- El Real Decreto permite ajustar el termostato hasta los 25 grados en los sectores de restauración, industrial y el trabajo de almacén.

#### Ejemplos:

[El País](#)  
[Hosteltur](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- Sí debe aplicarse en las zonas comunes de los establecimientos hoteleros.

#### Ejemplos:

[Hosteltur](#)

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Noticia relacionada</b> | La iluminación navideña se libra de las restricciones de energía |
|----------------------------|--|

**Enfoque**  
**Ejemplo**

**POSITIVO**  
[La Vanguardia](#)

## REPERCUSIÓN EN REDES

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Twitter</b> | Comentarios criticando que no hubiera aire acondicionado en un hotel de Madrid por las medidas de ahorro energético |
|----------------|---|

**Enfoque**  
**Ejemplos**

**NEGATIVO**  
[Mariona Rebull](#)

[Volver al índice](#)

|                |                                 |
|----------------|---------------------------------|
| <b>Noticia</b> | El turismo rural se contrae     |
| <b>Origen</b>  | Actualidad informativa regional |

### ENFOQUE NEGATIVO

- Suben las reservas en apartamentos turísticos mientras se contrae la actividad relacionada con el turismo rural.
- Caen las pernoctaciones de turismo rural en Castilla y León un 8,5%.

#### Ejemplos:

[Hosteltur](#)  
[ElDiario.es](#)

### REPERCUSIÓN EN REDES

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Instagram</b>        | Comentarios reprochando la masificación en algunos destinos rurales: “Muchísima gente, lugar saturado de turistas que impide disfrutarlo” |
| <b>Enfoque Ejemplos</b> | <b>NEGATIVO</b><br><a href="#">Viaja con ferra</a>  |

[Volver al índice](#)

## Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)