

España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

Fecha de referencia	Enero 2024	
Período cubierto	01 enero-31 de enero	
Sentimiento general	Generalmente positivo	
Medios digitales	Redes sociales	
115	301	
<ul style="list-style-type: none"> ● Positivo ● Neutral ● Negativo 	<ul style="list-style-type: none"> ● Positivo ● Neutral ● Negativo 	

ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
 - A. [Intención de viajar](#)
 - B. [Seguridad y confianza](#)
 - C. [Otros temas relevantes](#)
 - D. [Monitorización de tendencias de viaje con Google](#)

[Nota metodológica](#)

RESUMEN GENERAL

Las publicaciones de los medios digitales en euskera durante el mes de enero se centran en tres noticias principalmente: la celebración de FITUR 2024, el incremento del turismo en el País Vasco y el seguimiento que tuvo la huelga de trabajadores de Iberia y sus consecuentes retrasos e incidencias en el transporte aéreo.

En redes sociales, aunque son mayoritarias las menciones neutras, también se observan más comentarios positivos que en los medios digitales. Los dos temas más repetidos en redes sociales son los buenos datos del turismo vasco y la participación de la región en FITUR.

PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Publicación de los datos de ocupación en los alojamientos del País Vasco durante 2023	POSITIVO	Se mejoran los resultados tanto en apartamentos como en casas rurales
País Vasco bate récord de visitas turísticas	POSITIVO	
Celebración de FITUR 2024	POSITIVO	
Huelga del personal de tierra de Iberia	NEGATIVO	Enfoque principalmente en las consecuencias para los viajeros

PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Celebración de FITUR	POSITIVO	Navarra y el País Vasco presentan sus propuestas turísticas en FITUR 2024
Informe del Eustat sobre el turismo en el País Vasco	POSITIVO	El País Vasco mejora sus registros turísticos en 2023
Temporal de nieve	POSITIVO	Llamadas a la precaución vial
Turismo sostenible	NEGATIVO	EH Bildu en el Ayuntamiento de Vitoria pide fomentar el transporte público

[Volver al índice](#)

TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS

A) Intención de viajar

1. El turismo bate récords en el País Vasco

B) Seguridad y confianza

1. Huelga de trabajadores de Iberia
2. Temporal de viento y nieve en España

C) Otros temas relevantes

1. Se celebra la feria FITUR 2024
2. Mejora de las conexiones en el transporte público
3. Bonificaciones y descuentos en el transporte público

D) Monitorización de tendencias de viaje con Google

[Volver al índice](#)



A) Intención de viajar

Noticia	Se bate récord de número de turistas en Álava, Bizkaia y Gipuzkoa
Origen	Eustat

ENFOQUE POSITIVO

- El País Vasco obtiene sus mejores registros hasta el momento.
- 3.687.240 personas pasaron al menos una noche en un alojamiento del País Vasco.
- Sobre todo, se han incrementado los datos en las capitales.
- La tarifa media de alojamiento ha sido de 108 € en Álava, Bizkaia y Gipuzkoa en 2023, 9,52 € más cara que la del año pasado.

Ejemplos:

[Berria](#)

Noticia relacionada	Mejora en los datos de ocupación en apartamentos y casas rurales. Problemas de masificación y pisos turísticos
----------------------------	--

Enfoque POSITIVO / NEGATIVO
Ejemplo [EITB](#)

Noticia relacionada	Presentación del Plan Estratégico de la Industria Turística del Goierri
----------------------------	---

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [Agencia de noticias](#)

Noticia relacionada	El Museo de las Encartaciones recupera los datos previos a la pandemia
----------------------------	--

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [Naiz](#)

Noticia relacionada	Euskadi cierra en Vitoria el año de coordinación de la marca turística "España Verde"
----------------------------	---

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [Agencia de noticias](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

"X"	Crítica sobre la proliferación de las viviendas turísticas
------------	--

Enfoque NEGATIVO
Ejemplo [BiziLagunEkin](#)

"X"	Una crítica al modelo turístico del PNV y el turismo masivo.
------------	--

Enfoque NEGATIVO
Ejemplo [Taorlegia](#)

"X"	Publicaciones y comentarios sobre los datos de Eustat
------------	---

Enfoque POSITIVO
Ejemplo [Argia](#) - [LaHaineInfo](#)

[Volver al índice](#)



B) Seguridad y confianza

Noticia	Huelga de personal de Iberia en aeropuertos
Origen	Conflictos laborales en Iberia

ENFOQUE POSITIVO

- Se cumplen los servicios mínimos.
- Las maletas no cargadas en los aviones se enviaron por carretera y todas están regularizadas, por lo que los pasajeros han podido disponer de sus pertenencias.
- A pesar de la huelga, los aviones de Iberia han registrado una puntualidad del 77%.

Ejemplos:

[EITB](#)

ENFOQUE NEGATIVO

- Se han cancelado 444 vuelos, que han afectado a más de 45.600 pasajeros.
- La huelga ha puesto en peligro las vacaciones de Navidad para muchos.
- FACUA recuerda que los pasajeros tienen derecho a recibir compensación económica por retrasos o cancelación.

Ejemplos:

[Deia](#)

[EITB](#)

[EITB](#)

[Berria](#)

[Volver al índice](#)



Noticia	Mal tiempo con viento y nevadas en el norte de la península
Origen	Aena

ENFOQUE POSITIVO

- No ha tenido repercusiones en los aeropuertos de Gipuzkoa y Navarra.

Ejemplos:[Berria](#)**ENFOQUE NEGATIVO**

- Provoca retrasos, cambios de rutas y cancelaciones de vuelos.
- Numerosas retenciones en la carretera.

Ejemplos:[Berria](#)[EITB](#)

Noticia relacionada	Irati cuestiona la situación del futuro Pirineo
Enfoque Ejemplo	POSITIVO Berria

REPERCUSIÓN EN REDES

"X"	Llamadas a la responsabilidad al volante ante el temporal de nieve
Enfoque Ejemplo	POSITIVO Liebre de Corella

[Volver al índice](#)

C) Otros temas relevantes

Noticia	Celebración de FITUR 2024 con la participación vasca y navarra
Origen	Euskadi-Basque Country y Nafarroako Erresuma

ENFOQUE POSITIVO

- Los gobiernos de Navarra y el País Vasco lideran la participación de diversos organismos públicos y empresas navarras y vascas con sus propuestas turísticas.
- Euskadi participa con más de 130 empresas asociadas y mantendrá cerca de 750 reuniones.
- Navarra se presenta con la referencia del Camino de Santiago en materia de turismo cultural y la oferta cicloturística como producto estrella.

Ejemplos:

[EITB](#)

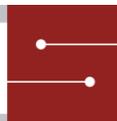
[Agencia de Noticias](#)

[Deia](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

"X"	Publicaciones de organismos oficiales.
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	Turismo Vitoria - Gobierno de Navarra - Ayuntamiento de Estella - Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco
"X"	Publicaciones sobre la promoción de Navarra en FITUR con turismo activo, naturaleza y cultura como estandartes
Enfoque	POSITIVO
Ejemplo	SAKANA

[Volver al índice](#)



Noticia	Planes para mejorar el transporte viario y por carretera
Origen	Gobierno de Navarra y Ayuntamiento de San Sebastián

ENFOQUE POSITIVO

- Se ha incrementado el número de viajeros en la línea de tren entre Pamplona y Zaragoza.
- La lanzadera entre el parking de Illunbe y el centro de San Sebastián ha vuelto a registrar esta Navidad cifras récord, con 7.611 viajes en total y una media de 293 viajes diarios.

Ejemplo:

[EITB](#)

[Agencia de Noticias](#)

Noticia relacionada	DBUS inicia las obras de electrificación del servicio
----------------------------	---

Enfoque POSITIVO
[Agencia de noticias](#)

Noticia relacionada	Los patinetes eléctricos no estarán permitidos en los autobuses públicos de Álava y Bizkaia
----------------------------	---

Enfoque POSITIVO
[Naiz- EITB](#)

Noticia relacionada	Los ayuntamientos de Uribe Kosta piden a la diputación que estudie el servicio Bizkaibus
----------------------------	--

Enfoque POSITIVO
[Berria](#)

REPERCUSIÓN EN REDES

"X"	El autobús entre Erdialdea e Illunbe ha incrementado un 50% sus trayectos
------------	---

Enfoque POSITIVO
[Ayuntamiento de San Sebastián](#)

"X"	Petición en el Ayuntamiento de Vitoria para fomentar el transporte público para mejorar el turismo sostenible
------------	---

Enfoque NEGATIVO
[Aitziber Salazar, concejal de EH Bildu en Vitoria-Gasteiz](#)

"X"	Reducción del uso del Cercanías en el núcleo de San Sebastián en el periodo 2006-2019.
------------	--

Enfoque NEGATIVO
[Alex Iturbe](#)

[Volver al índice](#)



Noticia	Se aprueban bonificaciones y descuentos en el transporte público
Origen	Gobierno Vasco y Gobierno de España

ENFOQUE POSITIVO

- Descuentos del 50% en el transporte público.
- Descuentos del 30% para clientes con Tarjeta Oro de Renfe.

Ejemplo:

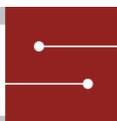
[Berria](#)

[Deia](#)

[Naiz](#)

[EITB](#)

[Volver al índice](#)

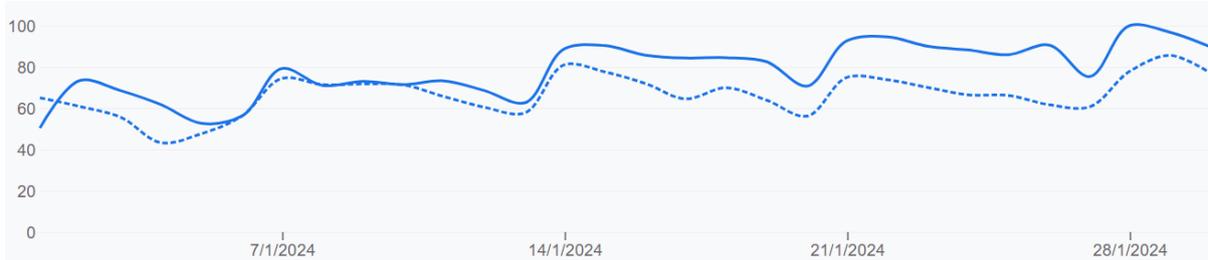


D) Monitorización de tendencias de viaje con Google

[Destination Insights with Google – 1 – 31 de enero de 2024](#)

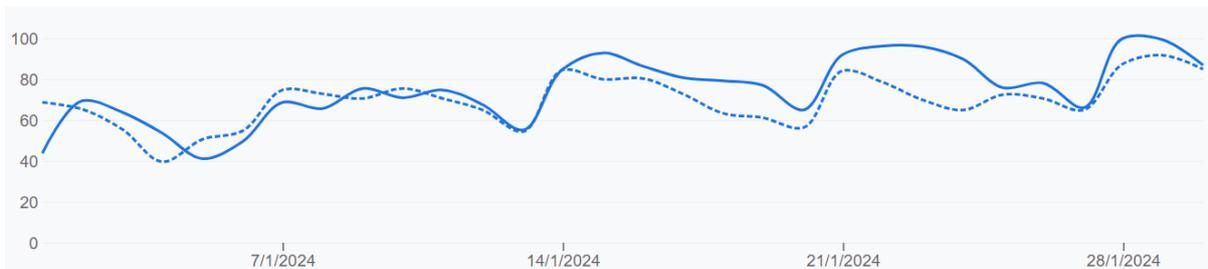
Búsquedas de viajes a España desde País Vasco y Navarra

PAÍS VASCO



El volumen de búsquedas de vuelos y alojamientos durante el periodo analizado ha mostrado una tendencia ascendente similar al año anterior, mostrando un comportamiento muy similar a lo largo de los días del mes. Aun así, el volumen de este ejercicio es superior al de 2024.

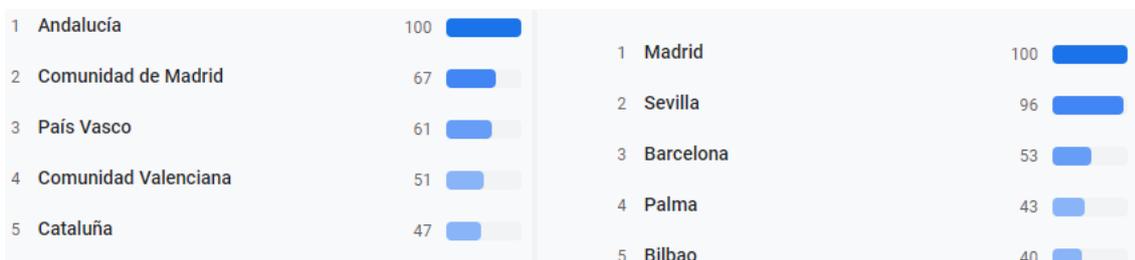
NAVARRA



Hay una línea ascendente en el interés en búsquedas desde Navarra durante el mes de enero y la tendencia es similar a la del primer mes de 2023. La principal diferencia se encuentra en los primeros días, cuando el volumen de 2024 se muestra inferior.

Búsquedas de viajes a España desde el País Vasco y Navarra a lo largo del tiempo

PAÍS VASCO



Andalucía es la comunidad autónoma más buscada por los vascos como destino, con una notable diferencia sobre sus perseguidores: Comunidad de Madrid, País Vasco, Comunitat Valenciana y Cataluña, con intereses de búsqueda similar entre ellos.

[Volver al índice](#)

En lo referente a las ciudades, sobresalen con cifras muy parejas Madrid y Sevilla, que superan en más del doble el interés en búsquedas de las perseguidoras Barcelona, Palma o Bilbao.

NAVARRA



Madrid como ciudad y como comunidad autónoma es el destino que más interesa a los viajeros navarros. En conjunto, su comunidad consigue un interés bastante elevado que le sitúa como la segunda región más buscada por encima de Cataluña o País Vasco. La capital, Pamplona, también es el segundo destino con mayor interés de búsqueda, pero con registros muy lejanos a los que tiene Madrid y mucho más parejas a los de otros destinos como Bilbao o Barcelona.

Variaciones de la demanda en destinos

PAÍS VASCO



Este mes los destinos que experimentan una mayor subida en búsquedas en Google realizadas por los vascos respecto del mes anterior son, por comunidades, Andalucía, Baleares, Canarias y Extremadura, que suben más de un 75%. En el caso de las ciudades, son Sevilla, Palma, Granada, Jerez de la Frontera e Ibiza las que figuran en los primeros 5 puestos y tienen un crecimiento superior al 75%.

NAVARRA



[Volver al índice](#)

Este mes los destinos que experimentan una mayor subida en las búsquedas en Google realizadas por los navarros respecto del mes anterior son, por comunidades, Cataluña, Andalucía, Comunidad Valenciana, Baleares y Canarias, que suben más de un 75%. En el caso de las ciudades, son Sevilla, Benidorm, Palma, Cambrils y Salou las que figuran en los primeros 5, con un 75 % de crecimiento.

[Volver al índice](#)

Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

El análisis de la herramienta *“Destination Insights with Google”* se hace a partir de los resultados para el mes analizado de las búsquedas realizadas desde País Vasco y Navarra con España como destino para viajes y alojamientos.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

[Volver al índice](#)